

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГУБКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Введено в действие приказом директора ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП» Л.Н. Морозова приказ № <u>10/2025</u> от <u>21 января</u> 2025г.	Утверждено педагогическим советом ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП» протокол № <u>4</u> от <u>21 января</u> 2025г.
---	--

**Положение
о Школьной Службе медиации (примирения)**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах человека, Федеральным закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); «Национальной стратегией действий в интересах детей», Федеральным законом от 27.06.10г. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Письмом Минобрнауки РФ от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки РФ 18.11.2013 N ВК-54/07вн; Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014г. №1430-р об утверждении Концепции развития до 2017г. сети служб медиации.

1.2 Школьная Служба медиации (примирения) является объединением педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации

1.3 Школьная Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи Школьной Службы медиации (примирения)

2.1 . Целями Школьной Службы медиации (примирения) являются:

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

- организация в образовательном учреждении способов реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2 Задачами Школьной Службы медиации (примирения) являются:

- проведение программ восстановительного подхода в разрешении конфликтов для участников споров и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Школьной Службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность Школьной Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования Школьной Службы медиации (примирения)

4.1 В состав Школьной Службы медиации (примирения) входят педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП», а также могут входить школьники 9-11 классов, прошедшие собеседование с педагогом-психологом по проведению примирительных программ. Состав Службы медиации утверждается приказом директора ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП».

4.2 Курирует работу Школьной Службы медиации (примирения) заместитель директора.

4.3 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.4 Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Школьной Службой медиации (примирения) самостоятельно.

5. Порядок работы Школьной Службы медиации (примирения)

5.1 Служба Школьной Службы медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей.

5.2 Служба Школьной Службы медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае

самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3 ПримириТЕЛЬная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной Службы медиации (примирения).

5.5 В случае если примириТЕЛЬная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация общеобразовательной организации и родители.

5.6 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.7 Сроки проведения процедуры медиации:

- Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

- В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

- Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.8 Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

- 3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

- 5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

5.9 В случае, если в ходе примириТЕЛЬной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примириТЕЛЬном договоре или устном соглашении.

5.10 При необходимости Школьная Служба медиации (примирения) передает копию примириТЕЛЬного договора администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.

5.11 Школьная Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примириТЕЛЬном договоре, но не несет

ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12 При необходимости Школьная Служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, классного руководителя) с целью решения данной проблемы.

5.13 Деятельность Школьной Службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14 Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.

5.15 Руководитель Школьной Службы медиации (примирения) по окончании учебной четверти сдает отчет по работе службы куратору.

5.16 Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако медиаторы по возможности информируют и привлекают родителей в медиацию.

5.17 Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а так же с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6. Организация деятельности Школьной Службы медиации (примирения)

6.1 Школьной Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией предоставляется кабинет педагога-психолога для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Должностные лица образовательной организации оказывают Школьной Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3 Школьная Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами любых специалистов образовательной организации.

6.4 Администрация образовательной организации содействует Школьной Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.

6.5 Администрация стимулирует педагогов обращаться в Школьную Службу медиации (примирения) или самим использовать восстановительные практики.

6.6 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

6.7 Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Школьной Службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.8 Совещания между администрацией и Школьной Службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

6.9 Школьная Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП» по предложению Школьной Службы медиации (примирения).

7.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

