

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГУБКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Введено в действие приказом директора ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП» Белгородской области И.Н. Морозова приказ № _____ от _____ 2021г.	Утверждено педагогическим советом ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП» Белгородской области протокол № 14 от 30 августа 2021г.
---	--

Положение

о Школьной Службе медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах человека, Федеральным закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); «Национальной стратегией действий в интересах детей», Федеральным законом от 27.06.10г. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Письмом Минобрнауки РФ от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки РФ 18.11.2013 N ВК-54/07вн; Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014г. №1430-р об утверждении Концепции развития до 2017г. сети служб медиации.

1.2 Школьная Служба медиации (примирения) является объединением педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации

1.3 Школьная Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи Школьной Службы медиации (примирения)

2.1 . Целями Школьной Службы медиации (примирения) являются:

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

- оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении способов реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2 Задачами Школьной Службы медиации (примирения) являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Школьной Службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность Школьной Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования Школьной Службы медиации (примирения)

4.1 В состав Школьной Службы медиации (примирения) входят педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП», а также могут входить школьники 9-11 классов, прошедшие собеседование с педагогом-психологом по проведению примирительных программ. Состав Службы медиации утверждается приказом директора ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП».

4.2 Курирует работу **Школьной Службы медиации (примирения)** заместитель директора.

4.3 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.4 Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Школьной Службой медиации (примирения) самостоятельно.

5. Порядок работы Школьной Службы медиации (примирения)

- 5.1 Служба Школьной Службы медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей.
- 5.2 Служба Школьной Службы медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- 5.3 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной Службы медиации (примирения).
- 5.5 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- 5.6 Школьная Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.7 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.8 При необходимости Школьная Служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.
- 5.9 Школьная Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 5.10 При необходимости Школьная Служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, классного руководителя) с целью решения данной проблемы.
- 5.11 Деятельность Школьной Службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 5.12 Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.
- 5.13 Руководитель Школьной Службы медиации (примирения) по окончании учебной четверти сдает отчет по работе службы куратору.
- 5.14 Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако медиаторы по возможности информируют и привлекают родителей в медиацию.
- 5.15 Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а так же с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6. Организация деятельности Школьной Службы медиации (примирения)

- 6.1 Школьной Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией предоставляется кабинет педагога-психолога для сборов и проведения примирительных

программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Должностные лица образовательной организации оказывают Школьной Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3 Школьная Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами любых специалистов образовательной организации.

6.4 Администрация образовательной организации содействует Школьной Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.

6.5 Администрация стимулирует педагогов обращаться в Школьную Службу медиации (примирения) или самим использовать восстановительные практики.

6.6 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

6.7 Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Школьной Службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.8 Совещания между администрацией и Школьной Службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

6.9 Школьная Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором ОГАОУ «Губкинская СОШ с УИОП» по предложению Школьной Службы медиации (примирения).

7.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».